

**V РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЧЕМПИОНАТ «АБИЛИМПИКС»
В РЕСПУБЛИКЕ БУРЯТИЯ**

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель РЦРД «Абилимпикс»
в Республике Бурятия
Е.Д. Цыренов
«16» февраля 2022 г.

КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ

по компетенции

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

Категория участников: студенты

Разработал(а)
Главный эксперт регионального чемпионата
Банзаракцаева Оюна Данзановна

г. Улан-Удэ
2022

1. Описание компетенции.

1.1. Актуальность компетенции.

Развитие общества сопровождается множеством социальных проблем. Социальная и имущественная дифференциация населения, безработица, рост количества беженцев, мигрантов и маргинальных групп, неблагоприятная экологическая обстановка и сложная демографическая ситуация служат причинами актуализации вопросов, связанных с социальной помощью, поддержкой, реабилитацией отдельного человека, различных групп и общества в целом. В этой ситуации особенно остро ощущается потребность в специалистах по оказанию социальных услуг, от деятельности которых существенно зависит реализация социальной политики государства.

Специалисты по социальной работе и социальные работники трудоустраиваются в центры социального обслуживания населения, центры социальной помощи семье и детям, центры содействия семейному воспитанию, социально-реабилитационные центры, центры социальной адаптации, центры «Мои документы», отделы социальной защиты населения, центры занятости, органы исполнительной власти, социально ориентированные некоммерческие организации и социально ответственные предприятия и организации.

1.2. Профессии, по которым участники смогут трудоустроиться после получения данной компетенции.

Профессиональная деятельность по направлению «Социальная работа» реализуется **специалистами по социальной работе** на 6-7 квалификационном уровне (профессиональный стандарт специалиста по социальной работе утвержден Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 22.10.2013 № 571н., зарегистрирован в Минюсте России 06.12.2013 (№ 30549)) и **социальными работниками** на 4-5 квалификационном уровне (профессиональный стандарт социального работника утвержден Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2013 № 677н (№6)).

1.3. Ссылка на образовательный и/или профессиональный стандарт (конкретные стандарты).

Студенты
Профессиональный стандарт специалиста по социальной работе ФГОС 3++ «Социальная работа» (бакалавр) ФГОС 3+ СПО «Социальная работа»

1.4. Требования к квалификации.

Настоящее соревнование ориентировано на оценку компетенции «социальная работа» на 4-6 квалификационном уровнях, соответствующих должностям «социальный работник» и «специалист по социальной работе», и предполагает умение специалиста оказать гражданину, признанному нуждающимся в социальном обслуживании, социальные услуги в целях улучшения условий жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Студенты

Знания:

- Нормативные правовые акты в сфере социальной защиты обслуживания граждан;
- Основные подходы к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;
- Особенности социальной работы с разными лицами и группами населения;
- Порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальных программ предоставления социальных услуг.

Умения:

- Проводить индивидуальный опрос граждан и анализ комплекса необходимых документов с целью выявления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан;
- Организовывать обследование условий жизнедеятельности гражданина по месту жительства (фактического пребывания), определение причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни и здоровья.
- Обобщать и систематизировать информацию, касающуюся обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан и методов их преодоления
- Использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в глобальных сетях.
- Вести необходимую документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения с требованиями к отчетности
- Организовывать профилактическую работу по предупреждению появления и (или) развития обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

2.Конкурсное задание.

2.1. Краткое описание задания.

Студенты: в ходе выполнения конкурсного задания необходимо выделить комплекс социальных проблем и описать возможные технологии их решения.

2.2. Структура и подробное описание конкурсного задания.

Наименование категории участника	Наименование модуля	Время проведения модуля	Полученный результат

Студент	Модуль 1. Определение индивидуальной нуждаемости в социальных услугах	60 минут	Анкета на выявление индивидуальных потребностей в социальных услугах
	Модуль 2. Обеспечение доступности среды для инвалидов	30 минут	Рекомендации организаторам мероприятий для людей с инвалидностью
	Модуль 3. Подготовка к проведению профилактической беседы на заданную тему с клиентами организации – поставщика социальных услуг	90 минут	Письменная характеристика целевой группы клиентов План профилактической беседы Информационные материалы в электронном виде (допустимые форматы документов – презентация (формат – .ppt; .pptx), документ (формат – .doc; .docx)).
	Модуль 4. Применение нормативных правовых документов в системе социального обслуживания	60 минут	Ответы на вопросы
<i>Общее время выполнения конкурсного задания: 4 часа</i>			

2.3. Последовательность выполнения задания.

Категория «Студенты»

Модуль № 1. Определение индивидуальной нуждаемости в социальных услугах:

1) разработать анкету на выявление индивидуальных потребностей в социальных услугах для **ребенка-инвалида (диагноз устанавливаете самостоятельно)**;

2) представить экспертам разработанную анкету в электронном виде (требования к оформлению: формат А4, шрифт Times New Roman, 12 кегль, межстрочный интервал – 1,5).

Модуль № 2. Обеспечение доступности среды для инвалидов:

1) разработать рекомендации организаторам **круглого стола «Трудоустройство инвалидов и лиц с ОВЗ»** для людей с инвалидностью, содержащие условия, которые необходимо предусмотреть при подготовке к мероприятию, на котором будут присутствовать инвалиды различных нозологий (характеристика мероприятия задается экспертами);

2) представить экспертам результаты работы в электронном виде (требования к оформлению: формат А4, шрифт Times New Roman, 12 кегль, межстрочный интервал – 1,5).

Модуль № 3. Подготовка к проведению профилактической беседы по девиантному поведению с клиентами организации – поставщика социальных услуг:

- 1) дать письменную характеристику **подросткам с «девиантным поведением»**, с которыми будет организована профилактическая беседа;
- 2) разработать план профилактической беседы на заданную тему;
- 3) подготовить сопровождение профилактической беседы с использованием технических средств в виде информационных материалов (материалы готовятся с использованием Интернет-ресурсов).
- 4) представить результаты работы экспертам в электронном виде (требования к оформлению: допустимые форматы документов – презентация (формат – .ppt; .pptx), документ (формат – .doc, .docx, формат А4, шрифт Times New Roman, 12 кегль, межстрочный интервал – 1,5) **не более 12 слайдов.**

Модуль № 4. Нормативно-правовые основы социального обслуживания:

- 1) ответить на вопросы-тест. (см. Приложение №1)
 - а) назовите основные проблемы представленного гражданина;
 - б) определите законодательную базу, которая лежит в основе организации социальной работы с данным гражданином;
 - в) назовите поставщиков социальных услуг, которые могут помочь в разрешении проблем данного гражданина;
 - г) назовите специалистов, которые должны быть задействованы в решении проблем данного гражданина;
 - д) назовите меры социальной помощи, которые могут быть использованы.
- 2) ответить на вопросы на знание нормативно-правовых основ деятельности организации - поставщика социальных услуг.
- 3) представить результаты работы экспертам в письменном виде.

2.4. 30% изменение конкурсного задания.

Поскольку конкурсное задание по компетенции «Социальная работа» обнародуется заранее, то непосредственно перед началом чемпионата эксперты обязаны внести в него, как минимум 30%, изменений, в пределах ограничений по оборудованию и материалам, которые предоставляются Оргкомитетом.

Изменения, которые могут быть внесены в конкурсное задание по компетенции «Социальная работа»:

- 1) форма описания социальных проблем (текстовая, графическая, устная и т.д.);
- 2) тематика и условия проведения мероприятий для заявленной целевой группы;
- 3) тематика и условия реализации разработанных проектов;
- 4) категория получателя услуг и описание его жизненной ситуации при определении нуждаемости в социальных услугах;
- 5) тематика и условия проведения мероприятий при оценке доступности среды;
- 6) форма представления рекомендаций по обеспечению доступной среды;
- 7) тематика и условия проведения беседы с получателями социальных услуг;
- 8) категория получателя услуг и формат проведения беседы;
- 9) вид сопроводительных материалов при проведении мероприятий для получателей социальных услуг;
- 10) распределение баллов по критериям оценки.

Изменения не могут быть внесены в количество модулей, критерии оценки, структуру заданий.

Внесение изменений оформляется в виде протокола и утверждается главным экспертом.

Протокол IV регионального чемпионата «Абилимпикс» об ознакомлении Экспертов с актуализированным конкурсным заданием и критериями оценки (после внесения 30% изменений)

Дата

Компетенция

Главный эксперт на площадке

Социальная работа

/Банзаракцаева О.Д./

Мы, нижеподписавшиеся подтверждаем, что нам была предоставлена возможность участвовать во внесении 30% изменений в Конкурсное задание,

¹За исключением лиц, присутствие которых необходимо для обеспечения выполнения задания в соответствии с нозологией участника. О необходимости такого присутствия участник должен сообщить не менее чем за сутки до начала соревнований.

полноценно ознакомиться с Регламентом чемпионата, Кодексом этики, актуализированным Конкурсным заданием и Критериями оценки.

№	ФИО эксперта	Наличие замечаний и возражений	Подпись
1			
2			
3			
4			
5			

2.5. Критерии оценки выполнения задания.

Студенты

Наименование модуля	Задание	Максимальный балл
1. Определение индивидуальной нужды в социальных услугах	Определить индивидуальную нужды в социальных услугах	25
2. Обеспечение доступности среды для инвалидов	Разработать рекомендации по обеспечению доступной среды для инвалидов	15
3. Подготовка к проведению профилактической беседы на заданную тему с клиентами организации – поставщика социальных услуг	Подготовиться к проведению профилактической беседы на заданную тему с клиентами организации – поставщика социальных услуг	35
4. Нормативно-правовые основы социального обслуживания	Продемонстрировать умение применять нормативные правовые документы в системе социального обслуживания	25
ИТОГО		100

Модуль 1. Определение индивидуальной нужды в социальных услугах

Задание	№	Наименование критерия	Максимальные баллы	Объективная оценка (баллы)	Субъективная оценка (баллы)
Определить индивидуальную нужды в социальных услугах	1.	Четкость формулировки цели анкетирования	4	4	
	2.	Соответствие вопросов анкеты поставленной цели	5	5	
	3.	Достаточность вопросов для получения значимой информации	5	5	
	4.	Охват всего спектра потребностей в социальных услугах	5	5	
	5.	Однозначность и лаконичность формулировок вопросов анкеты	5	5	
	6.	Аккуратность оформления материала	1		1
ИТОГО:				25	

Модуль 2. Обеспечение доступности среды для инвалидов

Задание	№	Наименование критерия	Максимальные баллы	Объективная оценка (баллы)	Субъективная оценка (баллы)
Разработать рекомендации по обеспечению доступной среды для инвалидов	1.	Учет потребностей людей с нарушениями слуха	3	3	
	2.	Учет потребностей людей с нарушениями зрения	3	3	
	3.	Учет потребностей людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата	3	3	
	4.	Учет потребностей людей с интеллектуальными ограничениями	3	3	
	5.	Учет всех этапов мероприятия	2	2	
	6.	Аккуратность оформления материала	1		1
ИТОГО:				15	








Модуль 3. Подготовка к проведению профилактической беседы на заданную тему с клиентами организации – поставщика социальных услуг





Задание	№	Наименование критерия	Максимальные баллы	Объективная оценка (баллы)	Субъективная оценка (баллы)
Подготовиться к проведению профилактической беседы на заданную тему с клиентами организации – поставщика социальных услуг	1.	Учет особенностей целевой группы клиентов	7	7	
	2.	Содержательность плана и соответствие его поставленной цели	7	7	
	3.	Соответствие визуального ряда информационных материалов поставленной цели	6	6	
	4.	Аргументированность и информативность представленного материала	7	7	
	5.	Стимулирование заинтересованности представителей целевой группы	7	7	
	6.	Эстетическое оформление информационных материалов	1		1
ИТОГО:					35



Модуль 4. Нормативно-правовые основы социального обслуживания

Задание	№	Наименование критерия	Максимальные баллы	Объективная оценка (баллы)	Субъективная оценка (баллы)
Продемонстрировать умение применять нормативные правовые документы в системе социального обслуживания	1.	Выявление основных проблем гражданина, описанного в ситуационной задаче	3	3	
	2.	Определение нормативно-правовой базы решения задачи	3	3	
	3.	Выявление необходимых поставщиков социальных услуг	3	3	
	4.	Выбор необходимых специалистов	3	3	
	5.	Выбор необходимых мер социальной помощи	3	3	
	6.	Количество правильных ответов на знание нормативно-правовых документов	9	9	
	7.	Аккуратность оформления материала	1		1
ИТОГО:				25	



3. Перечень используемого оборудования, инструментов и расходных материалов.

Студенты					
ОБОРУДОВАНИЕ НА 1-ГО УЧАСТНИКА					
Оборудование, инструменты, ПО, мебель					
№ п / п	Наименование	Фото оборудования или инструмента, или мебели	Технические характеристики оборудования, инструментов и ссылка на сайт производителя, поставщика	Ед. измерения	Необходимое кол-во
1	Стол компьютерный		Стол подходит для размещения оргтехники, рабочих материалов Габариты минимальные (Д x В) от 1400*700	шт	1
2	Стул		Удобный офисный стул, в нейтральном стиле, комфортный Ширина от 50 см Пример: https://meb-biz.ru/catalog/product/Stul_IZO_tkan_chernyy/	шт	1
3	Компьютер (или ноутбук) с подключением к сети Интернет		Персональное устройство с установленным пакетом Windows (не ниже 2007) Пример: https://www.citilink.ru/catalog/computers_and_notebooks/computers/	шт	1
4	Клавиатура		USB-клавиатура для удобного ввода текста с полноразмерными клавишами Пример: https://www.citilink.ru/catalog/computers_and_notebooks/periferiya/keyboards/581696/	шт	1
5	Мышь		Координатное устройство для редактирования документов, работе в графических приложениях и навигации в окнах веб-браузера Пример: https://www.eldorado.ru/cat/detail/mysh-logitech-m110s-910-005490/?location=Yaroslavskaya_oblast__Yaroslavl&gclid=Cj0KCQjw1Iv0BRDaARIsAGTWD1uLHWV66Z6BFPrWPCZktM65oMuwHTMxNHPQhAZkvPT1rWBNguL2WjsaApSHEALw_wcB	шт	1
6.	Лампа настольная		Настольные лампы на подставке светодиодные	шт	1
7.	Принтер		Любое устройство для чёрно-белой и цветной печати Пример: https://www.citilink.ru/catalog/computers_and_notebooks/monitors_and_office/ink_mfu/390566/?mrkt=iva_cl&gclid=Cj0KCQjw1Iv0BRDaARIsAGTWD1vic1VmRUsCbRYFmP912yinXqAJVu9V-T43k8ex-AJp-xa5f0wYweUaAiO1EALw_wcB	шт	1/10
РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ НА 1 УЧАСТНИКА					
№	Наименование	Фото расходных материалов	Технические характеристики оборудования, инструментов и ссылка на сайт производителя, поставщика	Ед. изме	Необ ходимое


п / п				рени я	кол-во
1	Бумага		Бумага для офисной техники, формат листов: А4 https://www.komus.ru/katalog/bumaga-i-bumazhnye-izdeliya/bumaga-dlya-ofisnoj-tehniki/formatnaya-bumaga/c/135000/	лист	40
2	Ручка		Ручка шариковая https://www.komus.ru/katalog/ruchki-karandashi-markery/sharikovye-ruchki/c/6388/?from=searchtip&search_text=%D1%80%D1%83%D1%87%D0%BA%D0%B0+%D1%88%D0%B0%D1%80%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%8F&sort=price-asc&q=&text=&q.priceValue.0.0=4%2C20&q.priceValue.0.1=688%2C00&q.2430.0.0=0%2C0&q.2430.0.1=1%2C6&q.369.0.0=0%2C0&q.369.0.1=1%2C2&q.397.0.0=0%2C0&q.397.0.1=2%2CA0000%2C0	шт	2
3	Степлер со скобами		Устройство для сшивания листов https://www.komus.ru/katalog/kantstovary/steplery-i-skoby/steplery-do-15-listov/stepler-attache-economy-do-10-listov-chernyj/p/900304/?from=block-301-15	шт	1/5
РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, ОБОРУДОВАНИЕ И ИНСТРУМЕНТЫ, КОТОРЫЕ УЧАСТНИКИ ДОЛЖНЫ ИМЕТЬ ПРИ СЕБЕ (при необходимости)					
нет необходимости					
РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ, ЗАПРЕЩЕННЫЕ НА ПЛОЩАДКЕ					
1	Мобильные телефоны	все модели			
2	Смарт-часы	все модели			
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ, ИНСТРУМЕНТЫ КОТОРОЕ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ С СОБОЙ УЧАСТНИК (при необходимости)					
№ п / п	Наименование	Наименование оборудования или инструмента, или мебели	Технические характеристики оборудования, инструментов и ссылка на сайт производителя, поставщика	Ед. измерения	Необходимое количество
	Специальное кресло-коляску (для участников с проблемами ОДА), звукоусиливающая аппаратура для участников с проблемами слуха, тифлоприборы для участников с проблемами зрения.				
ОБОРУДОВАНИЕ НА 1-ГО ЭКСПЕРТА					
№ п / п	Наименование	Фото необходимо го оборудования или инструмента, или мебели	Технические характеристики оборудования, инструментов и ссылка на сайт производителя, поставщика	Ед. измерения	Необходимое количество
1	Стол переговорный		Стол для переговоров Размеры от 100*60*60 Пример: https://www.metmebel.ru/catalog/stoly/stol-dlya-soveshchaniy-stl57/?utm_source=google_adwords&utm_medium=cpc&utm_campaign=%7Bnetwork%7D&utm_content=%7Bcreative%7D&utm_term=%7Bkeyword%7D&gclid=Cj0KCQjw1Iv0BRDaARIsAGTWD1uAY2BqA21co05g9pYmRcwwLEZJc1_-JWyO_R2rlNayckX_7iMo7EAaAki1EALw_wcB	шт	1/5

2	Стул		Удобный офисный стул, в нейтральном стиле, комфортный Ширина от 50 см Пример: https://meb-biz.ru/catalog/product/Stul_IZO_tkan_chernyy/	шт	1
3	Компьютер или ноутбук		Персональное устройство с установленным пакетом Windows (не ниже 2007) (компьютер - с клавиатурой и мышью) Пример: https://www.citilink.ru/catalog/computers_and_notebooks/computers/	шт	1/5

РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ НА 1 Эксперта

№ п / п	Наименование	Фото расходных материалов	Технические характеристики оборудования, инструментов и ссылка на сайт производителя, поставщика	Ед. измерения	Необходимое кол-во
1	Бумага		Бумага для офисной техники, формат листов: А4 https://www.komus.ru/katalog/bumaga-i-bumazhnye-izdeliya/bumaga-dlya-ofisnoj-tehniki/formatnaya-bumaga/c/135000/	лист	20
2	Ручка		Ручка шариковая https://www.komus.ru/katalog/ruchki-karandashi-markery/sharikovye-	шт	1

ОБЩАЯ ИНФРАСТРУКТУРА КОНКУРСНОЙ ПЛОЩАДКИ (при необходимости)



№ п / п	Наименование	Фото необходимо го оборудования, средства индивидуальной защиты	Технические характеристики оборудования, инструментов и ссылка на сайт производителя, поставщика	Ед. измерения	Необходимое кол-во
1	Порошковый огнетушитель ОП-4		Класс В - 55 В Класс А-2А https://www.holt-trade.ru/catalog/ognetushiteli/uglekislotnie/	Шт.	1/30

КОМНАТА УЧАСТНИКОВ (при необходимости)

№ п / п	Наименование	Фото необходимо го оборудования или инструмента, или мебели, или расходных материалов	Технические характеристики оборудования, инструментов и ссылка на сайт производителя, поставщика	Ед. измерения	Необходимое кол-во
			на усмотрение организаторов		

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПЛОЩАДКЕ/КОММЕНТАРИИ

№ п / п	Наименование	Наименование необходимо го оборудования или	Технические характеристики оборудования, инструментов и ссылка на сайт производителя, поставщика	Ед. измерения	Необходимое кол-во

		инструмент а, или мебели			
1	Кулер для воды		настольный без охлаждения Пример: https://www.biotronic.ru/product/kuler-ecotronic-h2-tn-bez-ohlazhdenija/?utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_campaign=ga_Merchants_Cooler&utm_term=&gclid=Cj0KCQjw1Iv0BRDaARIsAGTWD1sQ-gi8G3pwj1LZau8p3B5WWU4KOXcCpsqyUiXTIkJ4HF978IiRUlgaAkXxEALw_wcB	шт	1/30
2	Точка электропитания		220 вольт 1 квт 1 пост для каждого участника и общего принтера Для экспертов – на МФУ и 3 компьютера или ноутбука	шт	1
3	Точка доступа к сети интернет	любые модели	Интернет WIFI или проводной на все компьютеры или ноутбуки от 10 Mbit	шт	1

4. Минимальные требования к оснащению рабочих мест с учетом всех основных нозологий (для всех категорий участников)

Наименование нозологии	Площадь, м.кв.	Ширина прохода между рабочими местами, м.	Специализированное оборудование, количество
Рабочее место участника с нарушением слуха	не менее 4,5 кв. м. Желательно выделить места в первом и центральном ряду	не менее 0,5 м (расстояние между боковыми поверхностями видеомониторов – не менее 1,2 м)	обеспечение перевода на русский жестовый язык либо звукоусиливающая аппаратура для рабочих мест участников с нарушением слуха
Рабочее место участника с нарушением зрения	не менее 4,5 кв. м. Желательно выделить места в первом ряду у окна	не менее 0,5 м (расстояние между боковыми поверхностями видеомониторов – не менее 1,2 м)	наличие персонального компьютера с большим монитором (19-24'' с программой экранного доступа JAWS, программой экранного увеличения MAGic) и дисплеем, использующим систему Брайля (рельефно-точечного шрифта); также нужны лупы, лампы-лупы (настольные), электронный увеличитель
Рабочее место участника с нарушением ОДА	не менее 4,5 кв. м. Желательно выделить места, ближайšie от входа в помещение	не менее 0,9 м (расстояние между боковыми поверхностями видеомониторов – не менее 1,2 м)	не требуется
Рабочее место участника с соматическими заболеваниями	не менее 4,5 кв. м.	не менее 0,5 м (расстояние между боковыми поверхностями видеомониторов – не менее 1,2 м)	не требуется
Рабочее место участника с ментальными нарушениями	не менее 4,5 кв. м.	не менее 0,5 м (расстояние между боковыми поверхностями видеомониторов – не менее 1,2 м)	не требуется