

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«БУРЯТСКИЙ РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ИНФОРМАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ «БРИЭТ»

 Е.Д.Цыренов

Приказ № 37

от «23» 06 2022

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ЭК. 03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ ПОИСКА РАБОТЫ\ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ

23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей.

Срок освоения ППКРС - 2г 10 мес.

Форма обучения – очная

Уровень образования при приеме на обучение - *основное общее образование*

Квалификация –Слесарь по ремонту автомобилей

Водитель автомобиля

с.Тунка

2022г

Рабочая программа учебной дисциплины ЭК 03 «Психология общения и технология поиска работы\Деловое общение» разработана на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования (ФГОС СОО), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации №413 от 17.05.2012г и Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) с учетом получаемой профессии 23.01.17 «Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей», утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации №1581 от 09.12.2016г.

Организация-разработчик: Тункинский филиал государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Бурятский республиканский информационно-экономический техникум»

Разработчик:

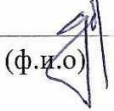
Черкашина Валентина Степановна, преподаватель психологии

Программа рассмотрена МО общеобразовательных дисциплин

Протокол № 11 от «20» 06 2022 г. Председатель МО  Черкашина В.С.

Программа одобрена МС

Протокол № 5 от «22» 06 2022г.

Председатель МС  Е.Д. Цыренов

(ф.и.о)

Эксперт (техническая экспертиза): Черкашина В.С., руководитель МО общеобразовательных дисциплин

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	18
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	20

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения и технология поиска работы

1.1. Область применения программы

Примерная программа учебной дисциплины является частью примерной основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессии 23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей.

Примерная программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки) по профессии 23.01.17 Мастер по ремонту и техническому обслуживанию автомобилей.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: общий гуманитарный и социально-экономический цикл

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

^ 1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 40 часа, том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 40 часов;
самостоятельной работы обучающегося 00 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Количество часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	60
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	40
В том числе:	
Лабораторные работы не предусмотрены	
Практические занятия	8
Контрольные работы	2
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	0
В том числе:	
Самостоятельное выполнение индивидуальных занятий (самоанализ)	0

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины. Психология поиска и технология поиска работы.

наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельные работы обучающихся	№ занятия	Календарные сроки выполнения	Объем часов	Уровень освоения	Коды результатов, формирование которых способствует элемент программы
1	2			3	4	
Введение	Содержание учебного материала			2		
	1. Социальные науки. Специфика объекта их изучения. Методы исследования. Значимость социального знания.	1-2		2	1	ЛР.1.3. ЛР.2.2. ЛР.5.2. ЛР.7.2. ЛР.7.3. ЛР.7.4. МПР.1.2. МПР.3.4. ПР.1.5. ПР.1.10. ПР.2.1. ПР.2.19. ОК 9.
Входной контроль	Проверка базовых знаний по разделу школьной программы: тест					
Раздел 1. Психология общения						
Тема 1.1. Общение как социальный феномен	Содержание учебного материала			6		
	1 Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт».	3-4		2	2	ЛР.1.3. ЛР.2.2. ЛР.3.2. МПР.1.2. МПР.2.2. МПР.3.4. ПР.1.1. ПР.1.2. ПР.1.5. ОК 4. ОК 5. ПР.1.8. ПР.1.9.
	2 Функции общения. Виды и уровни общения.	5-6		2		
	3 Барьеры общения: способы преодоления. Способы преодоления.	7-8		2		
	Практические занятия			4		
	1. Коммуникативный тренинг с обучающимися.	9-10		2		
	2. Отработка навыка активного слушания.	11-12		2		
	Лабораторные работы не предусмотрены					
Тема 1.2. Профессиональное общение медицинского	Контрольные работы не предусмотрены					
	Самостоятельные работы обучающихся					
	Содержание учебного материала			8		
	1 Понятие делового общения	13-14 15-16		2 2	2	ЛР.1.3. ЛР.2.2. ЛР.3.2. ЛР.3.3.

работника	2 Особенности профессионального общения автомеханика.	17-18		2		ЛР.3.6. ЛР. 3.7.ЛР.3.8. ЛР. 4.1. ЛР.4.2. ЛР. 4.4. МПР.1.2. МПР.2.2. МПР.3.4. ПР.1.5.
	3 Понятие психологической безопасности.					
	4 Гигиена общения	19-20		2		
	Практические занятия			4		
	1. Решение ситуационных задач.	21-22		2		
	. Анализ случаев из практики.	23-24		2		
	Лабораторные работы не предусмотрены					
	Контрольные работы			2		
Выходной контроль	Составление рекомендаций для автомехаников по общению с работодателями.	25-26		2		
	Самостоятельные работы обучающихся					
	Проверка базовых знаний по 1 разделу: тест					
Тема 2.1. Конфликт как универсальное явление	Содержание учебного материала			8		ЛР.1.3. ЛР.2.2. ЛР.3.2. ЛР.3.8. ЛР.4.4. МПР.1.2. МПР.2.2. МПР.3.4. ПР.1.5.ПР.
	1 Понятия «конфликт», функции конфликта, виды конфликтов.	27-28		2	2	
	Причины возникновения конфликтов.					
	2 Стили разрешения конфликтов	29-30		2		
	3 Стили разрешения конфликтов.	31-32		2		
	Работа с агрессией	33-34		2		
	Практические занятия			2		
	1. Тренинг конструктивного разрешения конфликтов с обучающимися.	35-36		2		
	Лабораторные работы не предусмотрены					
	Контрольные работы					
	Не предусмотрены					
	Самостоятельные работы обучающихся					
Тема 2.2.	Содержание учебного материала			2		

Конфликт в профессиональной деятельности	1. Особенности производственных конфликтов. Профилактика конфликтов в организациях.	37-38		2	2	ЛР.1.3. МПР.1.2. МПР.2.2. МПР.3.4. ПР.1.5.
	Практические занятия					
	Не предусмотрены					
	Лабораторные работы не предусмотрены					
	Контрольные работы	2		2		
	Составление рекомендаций по работе с конфликтами для конкретной организации (с учетом его специфики).	39		1		
	Самостоятельные работы обучающихся					
Выходной контроль	Зачет	40		1		
Итого						

1. УСЛОВИЕ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебных схем;
- комплект заданий для тестирования и контрольных работ;

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензированным программным обеспечением;
- мультимедиа проектор;

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

1. Бороздина, Г. В. Психология делового общения :учебное пособие / Г. В. Бороздина .- М.:Инфра-М, 2019.
2. Ильин Е.П. психология общения. – СПб.: Питер, 2011-03-19
3. Ильин, Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. П. Ильин.-СПб.: Питер,: 2019
4. Персикова, Т. Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура: учеб.пособие для студ. высш. учеб. заведений/ Т. Н. Персикова.– М.: Логос, 2019.
5. Шеламова , Г. М. Деловая культура и психология общения :учебное пособие / Г. М. Шеламова .-М.: Академия, 2019

Дополнительные источники:

1. Андриенко Е.В. Социальная психология: Учебное пособие для студентов высших педагогических учебных заведений/ под ред. В.А. Сластенина. – 3-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2019. – 264 с.
2. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В.Гришина. - СПб.: ПИТЕР, 2019
3. Ильин, Е .П. Мотивация общения/ Е. П. Ильин// Ильин Е. П. Мотивация и мотивы: учеб. пособие.– СПб., 2019
4. Каваиола А.А., Лавендер Н.Д. Ядовитые сотрудники, которые отравляют нам жизнь. – Ростов н/Д: «Феникс», 2015. – 272 с. (Бизнес-образование).
5. Кукушин, В. С. Психология делового общения: учеб.пособие/ В. С. Кукушин.– М.: ИКП «МарТ» ; Ростов н/Д: Издат. центр «МарТ», 2016
6. Купер К. Л., Дейв Ф. Дж., О'Драйсколл М. П.. Организационный стресс., 2017
7. Леонов Н.И. Психология делового общения : учеб.пособие; Рос. акад. наук, Моск. психол.-соц. ин-т. - 2-е изд., стер. - Воронеж : МОДЭК ; Москва : Моск. психол.-соц. ин-т, 2016
8. Надеждина, В.И. Психология общения. Как вести себя с подчиненными / В.И. Надеждина .-М.: Харвест , 2017.
9. Романова ,Н. Н., Филиппов , А. В. Культура речевого общения: этика, прагматика, психология :словарь. /Н. Н. Романова, А. В. Филиппов .-М.: Флинта, 2009.

Электронные ресурсы:

1. www.medpsy.ru
2. www.lossofsoul.com/
3. www.psylib.org.ua
4. www.flogiston.ru

2. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, контрольных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)			Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1			
ПК и ОК, формирование которых способствует УД	Усвоенные знания	Освоенные умения	
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Биосоциальная сущность человека, основные этапы и факторы социализации личности, место и роль человека в системе общественных отношений.	Характеризовать основные социальные объекты, выделяя их существенные признаки, закономерности развития.	Устный индивидуальный и фронтальный опрос Практические занятия: Самостоятельные работы: Практические занятия: Самостоятельные работы: Практические занятия: Самостоятельные работы:
ОК 10. Развивать культуру межличностного общения, взаимодействия между людьми, устанавливать психологические контакты с учетом межкультурных и этнических различий.	Тенденции развития общества в целом как сложной динамической системы, а также важнейших социальных институтов.	Анализировать актуальную информацию о социальных объектах, выявляя их общие черты и различия; Устанавливать соответствия между существенными чертами и признаками изученных социальных явлений и обществоведческими терминами и понятиями.	Практические занятия: Самостоятельные работы: Практические занятия: Самостоятельные работы: Практические занятия: Самостоятельные работы: Практические занятия: Самостоятельные работы:
ПК 1.1. Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов	Необходимость регулирования общественных отношений, сущность социальных норм, механизмы правового	Объяснить причинно-следственные и функциональные связи изученных социальных объектов (включая	Практические занятия: Самостоятельные работы: Практические занятия: Самостоятельные работы:

	регулирования.	взаимодействия человека и общества, важнейших социальных институтов, общества и природной среды, общества и культуры, взаимосвязи подсистем и элементов общества).	Практические занятия: Самостоятельные работы:
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Особенности социально-гуманитарного познания	Раскрывать на примерах изученные теоретические положения и понятия социально-экономических и гуманитарных наук.	Устный индивидуальный и фронтальный опрос. Практические занятия: Самостоятельные работы:
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни для: успешного выполнения типичных социальных ролей; сознательного взаимодействия с различными социальными институтами.	Осуществлять поиск социальной информации, представленной в различных знаковых системах(текст, схема, таблица, диаграмма, аудиовизуальный ряд); извлекать из неадаптированных оригинальных текстов (правовых, научно-популярных, публицистических и др.) знания по заданным темам, систематизировать, анализировать и обобщать неупорядоченную социальную информацию; различать в ней факты и мнения, аргументы и выводы.	Практические занятия: Практические занятия: Самостоятельные работы:

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Совершенствование собственной познавательной деятельности; критическое восприятие информации, получаемой в межличностном общении и массовой коммуникации.	Оценивать действия субъектов социальной жизни, включая личность, группы, организации, с точки зрения социальных норм, экономической рациональности.	Устный индивидуальный и фронтальный опрос. Практические занятия: Пр. Рассмотрение избирательной компании в Российской Федерации. Пр. Изучение политических партий и движений, их классификации. Пр. Формирование знаний о современных идейно-политических системах: консерватизме, либерализме, социал-демократии, коммунизме. Пр. Роль средств массовой информации в политической жизни общества. Влияние СМИ на позиции избирателя во время предвыборных компаний». Пр. Проведение семинара по теме: «Роль СМИ в политической жизни общества. Самостоятельные работы:
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	Осуществления самостоятельного поиска, анализа и использования собранной социальной информации; решения практических жизненных проблем, возникающих в социальной деятельности; ориентировки в актуальных общественных событиях, определения личной гражданской позиции; предвидение возможных последствий определенных социальных действий.	Формулировать на основе приобретённых обществоведческих знаний собственные суждения и аргументы по определенным проблемам.	Устный контроль в форме дискуссии, индивидуальный опрос, письменная контрольная работа. Практические занятия: Пр. Формирование знаний об основах конституционного строя Российской Федерации, системе государственных органов Российской Федерации, законодательной власти, исполнительной власти, институте президентства, местном самоуправлении. Пр. Характеристика правоохранительных органов Российской Федерации, судебной системы Российской Федерации, адвокатура, нотариата.

			Пр. Понятие гражданства. Порядок приобретения и прекращения гражданства в РФ. Пр. Характеристика основных конституционных прав и обязанностей граждан в России.
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	Оценки происходящих событий и поведения людей с точки зрения морали и права; реализации и защиты прав человека и гражданина, осознанного выполнения гражданских обязанностей; осуществление конструктивного взаимодействия людей с разными убеждениями, культурными ценностями и социальным положением.	Применять социально-экономические и гуманитарные знания в процессе решения познавательных задач по актуальным социальным проблемам.	Устный контроль в форме реферата, проектной деятельности индивидуальный и фронтальный опрос в форме зачета. Самостоятельные работы:

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575798

Владелец Цыренов Евгений Данзанович

Действителен с 15.03.2022 по 15.03.2023