

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«БУРЯТСКИЙ РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ИНФОРМАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГПБОУ «БРИЭТ»

 Е.Д.Цыренов

Приказ № 37

от «23» 06 2022 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
УД. 01 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ ПОИСКА РАБОТЫ ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ

35.01.13 Тракторист-машинист сельскохозяйственного производства

Срок освоения ППКРС - 2 г 10 мес.

Форма обучения – очная

Уровень образования при приеме на обучение -*основное общее образование*

Квалификация Слесарь по ремонту сельскохозяйственных машин и
оборудования

Тракторист-машинист сельскохозяйственного производства

Водитель автомобиля

С. Тунка


2022

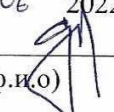
Рабочая программа учебной дисциплины УД 01 «Психология общения и технология поиска работы\ деловое общение» разработана на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования (ФГОС СОО), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации №413 от 17.05.2012г и Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) с учетом получаемой профессии 35.01.13 Тракторист-машинист сельскохозяйственного производства, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ №740 от 02 августа 2013 года.

Организация-разработчик: Тункинский филиал государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Бурятский республиканский информационно-экономический техникум»

Разработчик:

Черкашина Валентина Степановна, преподаватель психологии

Программа рассмотрена МО общеобразовательных дисциплин
Протокол № 11 от «20» 06 2022 г. Председатель МО  Черкашина В.С.

Программа одобрена МС
Протокол № 5 от «22» 06 2022г.
Председатель МС  Е.Д. Цыренов
(ф.и.о)

Эксперт (техническая экспертиза): Черкашина В.С., руководитель МО общеобразовательных дисциплин

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4	
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ		
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	18	
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ		20

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

УД.01 Психология общения и технология поиска работы

1.1. Область применения программы

Примерная программа учебной дисциплины является частью примерной основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессии 35.01.13. Тракторист-машинист сельскохозяйственного производства утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 02.08.2013г.. № 740(под ред. от 09.04.2015г)

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: общий гуманитарный и социально-экономический цикл

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

^ 1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 60 часа, том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 40 часов;
самостоятельной работы обучающегося 20 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Количество часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	60
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	40
В том числе:	
Лабораторные работы не предусмотрены	
Практические занятия	8
Контрольные работы	2
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	20
В том числе:	
Самостоятельное выполнение индивидуальных занятий (самоанализ)	4
Работа с учебной и справочной литературой	4
Работа с таблицами, схемами	2
Проектная деятельность	10
Отработка компетенций в организациях осуществляющих медицинскую деятельность	
<i>Итоговая аттестация в форме зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины. Психология поиска и технология поиска работы.

наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельные работы обучающихся	№ занятия	Календарные сроки выполнения	Объем часов	Уровень освоения	Коды результатов, формирование которых способствует элемент программы
1	2			3	4	
Введение	Содержание учебного материала			2		
	1. Социальные науки. Специфика объекта их изучения. Методы исследования. Значимость социального знания.	1-2		2	1	ЛР.1.3. ЛР.2.2. ЛР.5.2. ЛР.7.2. ЛР.7.3. ЛР.7.4. МПР.1.2. МПР.3.4. ПР.1.5. ПР.1.10. ПР.2.1. ПР.2.19. ОК 9.
Входной контроль	Проверка базовых знаний по разделу школьной программы: тест					
Раздел 1. Психология общения						
Тема 1.1. Общение как социальный феномен	Содержание учебного материала			6		
	1 Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт».	3-4		2	2	ЛР.1.3. ЛР.2.2. ЛР.3.2. МПР.1.2. МПР.2.2. МПР.3.4. ПР.1.1. ПР.1.2. ПР.1.5. ОК 4. ОК 5.
	2 Функции общения. Виды и уровни общения.	5-6		2		
	3 Барьеры общения: способы преодоления. Способы преодоления.	7-8		2		
	Практические занятия			4		ПР.1.8. ПР.1.9.

	1. Коммуникативный тренинг с обучающимися. 2. Отработка навыка активного слушания.	9-10 11-12		2 2		
	Лабораторные работы не предусмотрены					
	Контрольные работы не предусмотрены					
	Самостоятельные работы обучающихся 1. Наблюдение за проявлением чувств и эмоций у окружающих			4		
Тема 1.2. Профессиональное общение медицинского работника	Содержание учебного материала			8		
	1 Понятие делового общения	13-14		2	2	<i>ЛР.1.3. ЛР.2.2. ЛР.3.2. ЛР.3.3. ЛР.3.6. ЛР. 3.7. ЛР.3.8. ЛР. 4.1. ЛР.4.2. ЛР. 4.4. МПР.1.2. МПР.2.2. МПР.3.4. ПР.1.5.</i>
	2 Особенности профессионального общения автомеханика.	15-16		2		
	3 Понятие психологической безопасности.	17-18		2		
	4 Гигиена общения	19-20		2		
	Практические занятия			4		
	1. Решение ситуационных задач.	21-22		2		
	. Анализ случаев из практики.	23-24		2		
	Лабораторные работы не предусмотрены					
	Контрольные работы			2		
	Составление рекомендаций для автомехаников по общению с работодателями.	25-26		2		
	Самостоятельные работы обучающихся					
	1. Отработка навыков конструктивного общения в организациях.			6		
Выходной контроль	Проверка базовых знаний по 1 разделу: тест					
Раздел 2. Психология конфликта						
Тема 2.1. Конфликт как универсальное явление	Содержание учебного материала			8		
	1 Понятия «конфликт», функции конфликта, виды конфликтов. Причины возникновения конфликтов.	27-28		2	2	<i>ЛР.1.3. ЛР.2.2. ЛР.3.2. ЛР.3.8. ЛР.4.4. МПР.1.2.</i>

	2 Стили разрешения конфликтов	29-30		2		<i>МПР.2.2. МПР.3.4. ПР.1.5.ПР.</i>
	3 Стили разрешения конфликтов.	31-32		2		
	Работа с агрессией	33-34		2		
	Практические занятия			2		
	1. Тренинг конструктивного разрешения конфликтов с обучающимися.	35-36		2		
	Лабораторные работы не предусмотрены					
	Контрольные работы					
	Не предусмотрены					
	Самостоятельные работы обучающихся					
	1. Анализ конфликтов из жизни и практики			6		
Тема 2.2. Конфликт в профессиональной деятельности	Содержание учебного материала			2		
	1. Особенности производственных конфликтов. Профилактика конфликтов в организациях.	37-38		2	2	<i>ЛР.1.3. МПР.1.2. МПР.2.2. МПР.3.4. ПР.1.5.</i>
	Практические занятия					
	Не предусмотрены					
	Лабораторные работы не предусмотрены					
	Контрольные работы	2		2		
	Составление рекомендаций по работе с конфликтами для конкретной организации (с учетом его специфики).	39		1		
	Самостоятельные работы обучающихся					
1. Анализ рисков возникновения конфликтов в конкретной организации.			4			
Выходной контроль	Зачет	40		1		
Итого				60		

2. УСЛОВИЕ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебных схем;
- комплект заданий для тестирования и контрольных работ;

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензированным программным обеспечением;
- мультимедиа проектор;

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

1. Бороздина, Г. В. Психология делового общения :учебное пособие / Г. В. Бороздина .- М.:Инфра-М, 2018.
2. Ильин Е.П. психология общения. – СПб.: Питер, 2011-03-18
3. Ильин, Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. П. Ильин.-СПб.: Питер, 2018
4. Персикова, Т. Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура: учеб.пособие для студ. высш. учеб. заведений/ Т. Н. Персикова.– М.: Логос, 2018.
5. Шеламова , Г. М. Деловая культура и психология общения :учебное пособие / Г. М. Шеламова .-М.: Академия, 2018

Дополнительные источники:

1. Андриенко Е.В. Социальная психология: Учебное пособие для студентов высших педагогических учебных заведений/ под ред. В.А. Слостенина. – 3-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2017. – 264 с.
2. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В.Гришина. - СПб.: ПИТЕР, 2017

3. Ильин, Е.П. Мотивация общения/ Е. П. Ильин// Ильин Е. П. Мотивация и мотивы: учеб. пособие.– СПб., 2018
4. Каваиола А.А., Лавендер Н.Д. Ядовитые сотрудники, которые отравляют нам жизнь. – Ростов н/Д: «Феникс», 2017. – 272 с. (Бизнес-образование).
5. Кукушин, В. С. Психология делового общения: учеб.пособие/ В. С. Кукушин.– М.: ИКП «МарТ» ; Ростов н/Д: Издат. центр «МарТ», 2018
6. Купер К. Л., Дейв Ф. Дж., О'Драйсколл М. П.. Организационный стресс., 2017
7. Леонов Н.И. Психология делового общения : учеб.пособие; Рос. акад. наук, Моск. психол.-соц. ин-т. - 2-е изд., стер. - Воронеж : МОДЭК ; Москва : Моск. психол.-соц. ин-т, 2017
8. Надеждина, В.И. Психология общения. Как вести себя с подчиненными / В.И. Надеждина .-М.: Харвест , 2017.
9. Романова ,Н. Н., Филиппов , А. В. Культура речевого общения: этика, прагматика, психология :словарь. /Н. Н. Романова, А. В. Филиппов .-М.: Флинта, 2019.

Электронные ресурсы:

1. www.medpsy.ru
2. www.lossofsoul.com/
3. www.psylib.org.ua
4. www.flogiston.ru

3. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, контрольных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)			Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1			
ПК и ОК, формирование которых способствует УД	Усвоенные знания	Освоенные умения	
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Биосоциальная сущность человека, основные этапы и факторы социализации личности, место и роль человека в системе общественных отношений.	Характеризовать основные социальные объекты, выделяя их существенные признаки, закономерности развития.	Устный индивидуальный и фронтальный опрос Практические занятия: Самостоятельные работы: Практические занятия: Самостоятельные работы: Практические занятия: Самостоятельные работы:
ОК 10. Развивать культуру межличностного общения, взаимодействия между людьми, устанавливать психологические контакты с учетом межкультурных и этнических различий.	Тенденции развития общества в целом как сложной динамической системы, а также важнейших социальных институтов.	Анализировать актуальную информацию о социальных объектах, выявляя их общие черты и различия; Устанавливать соответствия между существенными чертами и признаками изученных социальных явлений и обществоведческими терминами и понятиями.	Практические занятия: Самостоятельные работы: Практические занятия: Самостоятельные работы: Практические занятия: Самостоятельные работы: Практические занятия: Самостоятельные работы:
ПК 1.1. Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов	Необходимость регулирования общественных	Объяснить причинно-следственные и функциональные связи изученных социальных	Практические занятия: Самостоятельные работы: Практические занятия:

	отношений, сущность социальных норм, механизмы правового регулирования.	объектов (включая взаимодействия человека и общества, важнейших социальных институтов, общества и природной среды, общества и культуры, взаимосвязи подсистем и элементов общества).	Самостоятельные работы: Практические занятия: Самостоятельные работы:
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Особенности социально-гуманитарного познания	Раскрывать на примерах изученные теоретические положения и понятия социально-экономических и гуманитарных наук.	Устный индивидуальный и фронтальный опрос. Практические занятия: Самостоятельные работы:
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни для: успешного выполнения типичных социальных ролей; сознательного взаимодействия с различными социальными институтами.	Осуществлять поиск социальной информации, представленной в различных знаковых системах(текст, схема, таблица, диаграмма, аудиовизуальный ряд); извлекать из неадаптированных оригинальных текстов (правовых, научно-популярных, публицистических и др.) знания по заданным темам, систематизировать, анализировать и обобщать неупорядоченную социальную информацию; различать в ней факты и мнения, аргументы и выводы.	Практические занятия: Практические занятия: Самостоятельные работы:

<p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</p>	<p>Совершенствование собственной познавательной деятельности; критическое восприятие информации, получаемой в межличностном общении и массовой коммуникации.</p>	<p>Оценивать действия субъектов социальной жизни, включая личность, группы, организации, с точки зрения социальных норм, экономической рациональности.</p>	<p>Устный индивидуальный и фронтальный опрос.</p> <p>Практические занятия:</p> <p>Пр. Рассмотрение избирательной компании в Российской Федерации.</p> <p>Пр. Изучение политических партий и движений, их классификации.</p> <p>Пр. Формирование знаний о современных идейно-политических системах: консерватизме, либерализме, социал-демократии, коммунизме.</p> <p>Пр. Роль средств массовой информации в политической жизни общества. Влияние СМИ на позиции избирателя во время предвыборных компаний».</p> <p>Пр. Проведение семинара по теме: «Роль СМИ в политической жизни общества».</p> <p>Самостоятельные работы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Заполнение таблицы: «Политические партии, их программы» 2. Конспект: «Выборы в демократическом обществе» 3. Конспект: «Участники политического процесса» 4. Выполнить реферат по теме: «Государственный суверенитет» 5. Выполнить реферат по теме: «Правовое государство, понятие и признаки»
<p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями</p>	<p>Осуществления самостоятельного поиска, анализа и использования собранной социальной информации; решения практических жизненных проблем, возникающих в социальной деятельности;</p>	<p>Формулировать на основе приобретённых обществоведческих знаний собственные суждения и аргументы по определенным проблемам.</p>	<p>Устный контроль в форме дискуссии, индивидуальный опрос, письменная контрольная работа.</p> <p>Практические занятия:</p> <p>Пр. Формирование знаний об основах конституционного строя Российской Федерации, системе государственных органов Российской Федерации, законодательной власти, исполнительной власти, институте президентства, местном</p>

	<p>ориентировки в актуальных общественных событиях, определения личной гражданской позиции; предвидение возможных последствий определенных социальных действий.</p>		<p>самоуправлении. Пр. Характеристика правоохранительных органов Российской Федерации, судебной системы Российской Федерации, адвокатура, нотариата. Пр. Понятие гражданства. Порядок приобретения и прекращения гражданства в РФ. Пр. Характеристика основных конституционных прав и обязанностей граждан в России.</p>
<p>ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.</p>	<p>Оценки происходящих событий и поведения людей с точки зрения морали и права; реализации и защиты прав человека и гражданина, осознанного выполнения гражданских обязанностей; осуществление конструктивного взаимодействия людей с разными убеждениями, культурными ценностями и социальным положением.</p>	<p>Применять социально-экономические и гуманитарные знания в процессе решения познавательных задач по актуальным социальным проблемам.</p>	<p>Устный контроль в форме реферата, проектной деятельности индивидуальный и фронтальный опрос в форме зачета. Самостоятельные работы: 1.Сообщение по теме: «Физические лица» 2.Сообщение по теме: «Юридические лица»</p>

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575798

Владелец Цыренов Евгений Данзанович

Действителен с 15.03.2022 по 15.03.2023