

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«БУРЯТСКИЙ РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ИНФОРМАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор
Е. Д. Цыренов
Приказ № 344
от « 23 » 06 20 20.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

38.02.07 «БАНКОВСКОЕ ДЕЛО»

Срок освоения ППССЗ - на базе основного общего образования - 2г 10мес

Форма обучения – очная

Уровень образования при приеме на обучение - *основное общее образование*

Квалификация - специалист банковского дела

Базовый уровень

г. Улан-Удэ
2022

Рабочая программа учебного предмета «Психология общения» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности 38.02.07 Банковское дело, срок обучения 2 года 10 месяцев утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от « 28 » __ 07 __ 2014..г. № 837 __ и с учетом требований протокола работодателя № 6 от 08 июня 2019г.

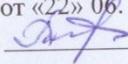
Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Бурятский республиканский информационно-экономический техникум»

Разработчики:

Очирова Аюна Александровна, педагог-психолог БРИЭТ

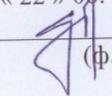
Программа рассмотрена ЦК Экономических дисциплин

Протокол № 10 от «22» 06. 2020 г.

Председатель ЦК  И.Л.Тураева

Программа одобрена МС

Протокол № 4 от « 22 » 06. 2020 г.

Председатель МС  Е. Д. Цыренов

(ф.и.о)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА	9
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА	25
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА	29

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Место учебного предмета в структуре образовательной программы среднего профессионального образования

Предмет «Психология общения» входит в состав общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной профессиональной образовательной программы (ОГСЭ. 03).

1.2. Планируемые результаты освоения предмета

1.2.1. Планируемые личностные результаты:

Код группы ЛР	Группы личностных результатов	Личностные результаты (промежуточные планируемые результаты)
ЛР.1	Личностные результаты в сфере отношений обучающихся к себе, к своему здоровью, к познанию себя	ЛР.1.1 ориентация обучающихся на достижение личного счастья, реализацию позитивных жизненных перспектив, инициативность, креативность, готовность и способность к личностному самоопределению, способность ставить цели и строить жизненные планы; ЛР.1.3 готовность и способность обучающихся к отстаиванию личного достоинства, собственного мнения, готовность и способность вырабатывать собственную позицию по отношению к общественно-политическим событиям прошлого и настоящего на основе осознания и осмысления истории, духовных ценностей и достижений нашей страны;
ЛР.2	Личностные результаты в сфере отношений обучающихся к России как к Родине (Отечеству)	ЛР.2.1 российская идентичность, способность к осознанию российской идентичности в поликультурном социуме, чувство причастности к историко-культурной общности русского народа и судьбе России, патриотизм, готовность к служению Отечеству, его защите; ЛР.2.2 уважение к своему народу, чувство ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, прошлое и настоящее многонационального народа России, уважение к государственным символам (герб, флаг, гимн);
ЛР.3	Личностные результаты в сфере отношений обучающихся к закону,	ЛР.3.1 гражданственность, гражданская позиция активного и ответственного члена русского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности,

	государству и к гражданскому обществу	уважающего закон и правопорядок, осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие гуманистические и демократические ценности, готового к участию в общественной жизни; ЛР.3.7 уважительное отношение к национальному достоинству людей, их чувствам, религиозным убеждениям;
ЛР.4	Личностные результаты в сфере отношений обучающихся с окружающими людьми	ЛР.4.1 нравственное сознание и поведение на основе усвоения общечеловеческих ценностей, толерантного сознания и поведения в поликультурном мире, готовности и способности вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения; ЛР.4.2 принятие гуманистических ценностей, осознанное, уважительное и доброжелательное отношение к другому человеку, его мнению, мировоззрению; ЛР.4.4 формирование выраженной в поведении нравственной позиции, в том числе способности к сознательному выбору добра, нравственного сознания и поведения на основе усвоения общечеловеческих ценностей и нравственных чувств (чести, долга, справедливости, милосердия и дружелюбия);
ЛР.5	Личностные результаты в сфере отношений обучающихся к окружающему миру, живой природе, художественной культуре	ЛР.5.2 готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности; ЛР.5.3 экологическая культура, бережное отношения к родной земле, природным богатствам России и мира; понимание влияния социально-экономических процессов на состояние природной и социальной среды, ответственность за состояние природных ресурсов; умения и навыки разумного природопользования, нетерпимое отношение к действиям, приносящим вред экологии; приобретение опыта эколого-направленной деятельности; ЛР.5.4 эстетическое отношения к миру, готовность к эстетическому обустройству собственного быта.
ЛР.6	Личностные результаты в сфере отношений обучающихся к семье и родителям, в том числе подготовка к семейной жизни	ЛР.6.1 ответственное отношение к созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни; ЛР.6.2 положительный образ семьи, родительства (отцовства и материнства), интериоризация традиционных семейных ценностей.
ЛР.7	Личностные результаты в сфере отношения обучающихся к труду, в сфере социально-экономических отношений	ЛР.7.4 потребность трудиться, уважение к труду и людям труда, трудовым достижениям, добросовестное, ответственное и творческое отношение к разным видам трудовой деятельности;

1.2.2. Планируемые метапредметные результаты

Код группы МПР	Группы метапредметных результатов	Метапредметные результаты
		Выпускник научится
МПР.1	Регулятивные универсальные учебные действия	МПР.1.3 ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях;
МПР.2	Познавательные универсальные учебные действия	МПР.2.1 искать и находить обобщенные способы решения задач, в том числе, осуществлять развернутый информационный поиск и ставить на его основе новые (учебные и познавательные) задачи; МПР.2.4 находить и приводить критические аргументы в отношении действий и суждений другого; спокойно и разумно относиться к критическим замечаниям в отношении собственного суждения, рассматривать их как ресурс собственного развития;
МПР.3	Коммуникативные универсальные учебные действия	МПР.3.4 развернуто, логично и точно излагать свою точку зрения с использованием адекватных (устных и письменных) языковых средств;

1.2.3. Планируемые предметные результаты

1.2.4. Общие компетенции (из ФГОС СПО)

ОК 4	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами
ОК 5	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 6	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

2.1. Объем учебного предмета и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	48
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	
в том числе:	
теоретические занятия	42
практические занятия	6
консультация	-
Самостоятельная работа обучающегося (инд.проект)	0
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебного предмета ОГСЭ. 03 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	№ занятия Календ. сроки	Объем часов	Коды результатов	Уровень освоения
1	2	3	4	5	6
Введение	Содержание учебного материала				
	Значение предмета для осуществления профессиональной деятельности в соответствии со специальностью.	№1	2	ОК 5	2
	Категория «общение» в психологии. Основные понятия. Функции общения. Роль общения в профессиональной деятельности человека.				
	Лабораторные работы не предусмотрены				
	Практические занятия не предусмотрены				
	Контрольная работа не предусмотрена				
Самостоятельная работа обучающихся не предусмотрена					
Раздел 1. Общение как предмет научного знания Тема 1.1. Компетентностный подход к проблемам общения.	Содержание учебного материала	№ 2	2		2
	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Определение понятий «компетентность» и «компетенция». Коммуникативная компетентность.				
	Лабораторные работы не предусмотрены				
	Практические занятия не предусмотрены				
	Контрольная работа не предусмотрена				
	Самостоятельная работа обучающихся не предусмотрена				
Тема 1.2. Виды общения	Содержание учебного материала				
	Классификация видов общения. Межличностное и массовое общение.	№ 3	2		2
	Лабораторные работы не предусмотрены				
	Практические занятия не предусмотрены				
	Контрольная работа не предусмотрена				
Самостоятельная работа обучающихся не предусмотрена					
Тема 1.3. Модели общения	Содержание учебного материала				
	Многообразие моделей общения и их предназначение. Информационная, убеждающая, экспрессивная, внушающая,	№ 4	2		2

	ритуальная модели общения.				
	Лабораторные работы не предусмотрены				
	Практические занятия не предусмотрены				
	Контрольная работа не предусмотрена				
	Самостоятельная работа обучающихся не предусмотрена				
Тема 1.4 Стили общения	Содержание учебного материала	№5	2		
	Стили речевого общения. Официально-деловой, научный, публицистический, разговорно-бытовой.				
	Лабораторные работы не предусмотрены				
	Практические занятия не предусмотрены				
	Контрольная работа не предусмотрена				
	Самостоятельная работа обучающихся не предусмотрена				
Раздел 2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения) Тема 2.1. Перцептивная функция общения	Содержание учебного материала	№ 6	2		2
	Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Межличностная перцепция.				
	Лабораторные работы не предусмотрены				
	Практические занятия: не предусмотрены				
	Контрольная работа не предусмотрена				
	Самостоятельная работа обучающихся не предусмотрена				
Тема 2.2 Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания	Содержание учебного материала	№ 7	2		
	Социальные стереотип. Стереотипы восприятия. Предвзвешенности и предубеждения. Эффект ореола. Фактор превосходства. Фактор статуса. Каузальная атрибуция. Ошибки восприятия.				
	Лабораторные работы не предусмотрены				
	Практические занятия: не предусмотрены				
	Контрольная работа не предусмотрена				
	Самостоятельная работа обучающихся не предусмотрена				
Тема 2.3 Механизмы взаимопонимания в общении	Содержание учебного материала	№ 8	2		
	Психологические механизмы восприятия. Идентификация. Эмпатия. Рефлексия. Атракция.				
	Лабораторные работы не предусмотрены				
	Практические занятия: опишите типичные искажения при восприятии друг друга, с которыми Вы можете встретиться в своей профессиональной деятельности.				
	Контрольная работа не предусмотрена				

	Самостоятельная работа обучающихся не предусмотрена				
Тема 2.4 Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении	Содержание учебного материала	№ 9	2		
	Репрезентативная система. Визуальный тип мышления Аудиальный тип мышления. Кинестетический тип мышления.				
	Лабораторные работы не предусмотрены				
	Практические занятия: не предусмотрены				
	Контрольная работа не предусмотрена				
	Самостоятельная работа обучающихся не предусмотрена				
Тема 2.5 Имидж и самопрезентация	Содержание учебного материала	№10	2		
	Влияние имиджа на восприятие человека.				
	Лабораторные работы не предусмотрены				
	Практические занятия: не предусмотрены				
	Контрольная работа не предусмотрена				
	Самостоятельная работа обучающихся не предусмотрена				

Раздел 3. Общение как взаимодействие. (интерактивная сторона общения) Тема 3.1 Интерактивная функция общения	Содержание учебного материала					
	Взаимодействие как организация совместной деятельности. Стратегии и тактики взаимодействия. Позиции и ориентации в деловом взаимодействии. Правила корпоративного поведения в команде.	№11	2			
	Лабораторные работы не предусмотрены					
	Практические занятия: не предусмотрены					
	Контрольная работа не предусмотрена					
	Самостоятельная работа обучающихся не предусмотрена					
Раздел 4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения) Тема 4.1 Коммуникативные барьеры	Содержание учебного материала					
	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Психологические барьеры.	№12,13	4			
	Лабораторные работы не предусмотрены					
	Практические занятия: не предусмотрены					
	Контрольная работа не предусмотрена					
	Самостоятельная работа обучающихся не предусмотрена					
Раздел 5. Психологические особенности общения Тема 5.1. Проявление индивидуальных особенностей личности в общении	Содержание учебного материала					
	Структура личности. Типология темперамента. Характер личности. Психологические основы общения в сфере сервиса.	№14,15	4			
	Лабораторные работы не предусмотрены					
	Практические занятия: не предусмотрены					
	Контрольная работа не предусмотрена					
	Самостоятельная работа обучающихся не предусмотрена					
Тема 5.2 Средства общения	Содержание учебного материала	№16,17	4			
	Вербальные и невербальные средства общения.					
	Лабораторные работы не предусмотрены					
	Практические занятия: не предусмотрены					
	Контрольная работа не предусмотрена					
	Самостоятельная работа обучающихся не предусмотрена					
Тема 5.3 Невербальные средства взаимодействия	Содержание учебного материала	№18,19	4			
	Невербальная коммуникация. Кинесика. Зрительный контакт. Такесика. Проксемика.					
	Лабораторные работы не предусмотрены					
	Практические занятия: не предусмотрены					
	Контрольная работа не предусмотрена					
	Самостоятельная работа обучающихся не предусмотрена					
Раздел 6. Формы делового общения Тема 6.1	Содержание учебного материала	№20	2			
	Деловые беседы. Публичные речи. Публичные презентации. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация.					

Формы делового общения и их характеристики	Лабораторные работы не предусмотрены					
	Практические занятия: подготовьте самопрезентацию. Какую роль самопрезентация играет при организации публичного выступления?					
	Контрольная работа не предусмотрена					
	Самостоятельная работа обучающихся не предусмотрена					
Раздел 7. Конфликтное общение Тема 7.1 Конфликтное общение.	Содержание учебного материала	№21,22	4			
	Понятие конфликта, его виды. Структурные элементы конфликта. Типы социального конфликта. Конструктивные и деструктивные конфликты. Стратегия разрешения конфликтов. Пять способов регулирования конфликтов.					
	Лабораторные работы не предусмотрены					
	Практические занятия: самодиагностика: тест «Твоя конфликтность»					
	Контрольная работа не предусмотрена					
	Самостоятельная работа обучающихся: вспомните и проанализируйте сказки, художественные произведения, в которых рассматриваются примеры различных стратегий поведения в конфликтах					
Раздел 8 Этические формы общения Тема 8.1 Этика, репутация и ценности в организации.	Содержание учебного материала					
	Позитивные и негативные ценности. Организационные и личностные ценности. Этические нормы и корпоративная этика.	№23	2			
	Лабораторные работы не предусмотрены					
	Практические занятия: не предусмотрены					
	Контрольная работа не предусмотрена					
	Самостоятельная работа обучающихся не предусмотрена					
	Дифференцированный зачет	№24	2			

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРЕДМЕТА

3.1. Материально-техническое обеспечение

Реализация программы дисциплины предполагает наличие кабинета гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

Оборудование кабинета гуманитарных и социально-экономических дисциплин:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-методический комплекс;
- наглядные пособия

Технические средства обучения:

- компьютер - 1;
- интерактивная доска – 1;
- учебная доска – 1;
- тесты по всем разделам;
- презентации к урокам;

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Шеламова, Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник / Г.М. Шеламова.- М.: Академия, 2008.- 176 с.

Дополнительные источники:

1. Блюм, М.А. Этика деловых отношений: учебное пособие / М.А. Блюм.- М.: Форум, 2011.- 224 с.
2. Шеламова, Г.М. Этикет деловых отношений: учебное пособие/ Г.М. Шеламова.- М.: Академия, 2010.- 64 с.
3. Мартова, Т.В. Этика деловых отношений: учебное пособие / Т.В. Мартова.- Ростов – н/Д: Феникс; Новосибирск: ЭКОР-книга, 2009.- 252 с.
4. Титова, Л.Г. Деловое общение: учебное пособие/ Л.Г. Титова.- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2008.- 271 с.
5. Горянина, В.А. Психология общения: учебное пособие / В.А.Горянина.- М.: Академия, 2007.- 416 с

Электронные образовательные ресурсы:

1. Чернышова Л.И. Деловое общение: (электронный учебник) учебная литература для высшего и среднего профессионального образования. – М.: Юнити-Дана, 2011.<http://elib.tsogu.ru/>

Интернет-источники:

- <http://psbatishev.narod.ru/library/19938.htm> - Деловая культура и психология общения;
- <http://www.iqlib.ru/book/preview/95A0AA009A454E29B3415167D24033B6> - Психология и этика делового общения;
- http://library.nstu.ru/culture/o/kult_psy_del_cheloveka - Культура, психология делового общения;

<http://www.prometeus.nsc.ru/contents/books/kibanov.ssi> - Этика деловых отношений;

http://www.koob.ru/botavina/etika_delovih_otnosheni - Этика деловых отношений.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРЕДМЕТА

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных и групповых заданий.

Контроль и оценка освоения учебного предмета

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- взаимосвязь общения и деятельности;- цели, функции, виды и уровни общения;- роли и ролевые ожидания в общении;- виды социальных взаимодействий;- механизмы взаимопонимания в общении;- техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения;- этические принципы общения;- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	<p>Формы промежуточного контроля:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Анализ качества решения ситуативных задач.2. Составление конспектов.3. Выполнение упражнений.4. Анализ результатов самодиагностики особенностей общения.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575798

Владелец Цыренов Евгений Данзанович

Действителен с 15.03.2022 по 15.03.2023